

Politique Qualité

Chez INTERLAG, nous nous engageons à délivrer des projets de haute qualité, réalisés avec rigueur, professionnalisme et souci constant de la satisfaction de nos clients. Notre engagement qualité s'appuie sur les valeurs suivantes :

- I** **Intégrité**
Nous agissons avec transparence, rigueur, et honnêteté dans chacune de nos décisions et de nos actions afin d'assurer la confiance de nos clients et partenaires.
- N** **Nouveauté**
Nous encourageons l'innovation et nous nous adaptons rapidement aux besoins changeants de nos clients et marchés afin d'améliorer continuellement de nos processus.
- T** **Travail d'équipe**
Nous valorisons la collaboration et le partage des connaissances essentiels pour garantir un service uniforme, fiable, et de grande qualité.
- E** **Excellence**
Nous visons un niveau constant d'excellence opérationnelle en respectant nos engagements et en surpassant les attentes par la qualité de nos services.
- R** **Respect**
Nous assurons un environnement où le respect des individus, des processus et des exigences réglementaires est au coeur de toutes nos activités.
- L** **Leadership**
Nous accordons une grande importance à nos responsabilités et guidons l'organisation vers une culture de qualité forte, soutenue par une vision claire et cohérente.
- A** **Amélioration continue**
Nous nous engageons à améliorer continuellement nos processus, nos performances et notre système de gestion de la qualité.
- G** **Garantie de satisfaction**
Nous considérons la satisfaction de nos clients comme une priorité centrale en offrant des services fiables, conformes et adaptés à leurs besoins.

La direction d'INTERLAG s'engage à maintenir et à améliorer continuellement la qualité de nos projets de construction, en veillant à ce que toutes les exigences de notre système de management de la qualité (SMQ) et celles de nos clients soient pleinement respectées. Pour soutenir cet engagement, nous comptons sur la participation active de l'ensemble de nos employés, dont le savoir-faire, la rigueur et le professionnalisme représentent notre ressource la plus précieuse.

Alexandre Lamoureux
Président